

# „Es geht immer um Wertschätzung“



Knigge-Trainerin **Simone Becker** (Foto: privat) coacht seit Mitte der 90er-Jahre bundesweit erfolgreich und nachhaltig Fach- und Führungskräfte, die sich stilvoller auf jedem Parkett bewegen wollen. **echo** sprach mit der Benimm-Expertin, die demnächst in Heilbronn zwei „Kulinarische Business-Knigge-Abende“ gibt.

**Warum sollte ich wissen, welche Knöpfe ich bei einem Drei-Knopf-Sakko zu schließen habe oder warum ich meinen Gästen beim Geschäftsessen keinen guten Appetit wünschen sollte?**

**SIMONE BECKER:** Prinzipiell geht es immer um die Wertschätzung meines Gegenübers. Mit einem vom Sakko unverdeckten Bauch oder zu kurzen Socken, die die Waden aufblitzen lassen,



erschrecken Sie Ihre Umwelt. Wenn Sie Ihren Gästen im Restaurant einen guten Appetit wünschen, unterstellen Sie, dass sie der Hunger an Ihre Tafel geführt hat und nicht der Wunsch, mit Ihnen einen schönen Abend zu verbringen. Hinter all dem steht: Dem anderen soll es gut gehen und ich nehme mich selbst dafür zurück. Das ist der Grundgedanke – Respekt vor sich selbst und seinem Nächsten.

**Bloße Höflichkeit, jemand, der nur nicht anecken will – gilt das in Managerkreisen nicht als Führungsschwach?**

**BECKER:** Ja, weil das nicht authentisch wirkt. Echte Freund-

lichkeit ist indes eine Tugend, genau wie Tapferkeit, Gerechtigkeit oder Aufrichtigkeit. Ich habe jedenfalls noch nie gehört, dass jemand zu tapfer, zu klug oder zu aufrichtig gewesen sei.

**Benehmen sich Manager besser als ihre Angestellten?**

**BECKER:** Gute Manieren sind nicht vom Gehalt abhängig. Wer andere Menschen achtet und sich fragt, wie er ihnen behilflich sein kann oder was für sie angenehm wäre, benimmt sich in aller Regel gut.

**Woran erkennen Sie, dass es jemand übertreibt?**

**BECKER:** Alle Regeln zu kennen, ist das eine. Wenn sie aber ohne Stil, Einfühlungsvermögen, echte Freundlichkeit und ohne eine Prise Humor umgesetzt werden, wirkt selbst gutes Benehmen zuweilen lächerlich.

## INTERNET

Mehr Informationen:  
[www.besser-mit-stil.de](http://www.besser-mit-stil.de)